1 - O que faz parte do sistema?

( ) Regras de Negócios

( ) Stakeholders

( x) Componentes

( ) Normas e Leis

( ) Requisitos

2 - O que faz parte do contexto do sistema?

( ) Normas e Leis

( ) Requisitos

( ) Stakeholders

( ) Regras de Negócios

( ) Componentes

3 - Que aspectos devem ser considerados para definir do limite do sistema e de

seu contexto?

( ) O sistema

( ) O contexto do sistema

( ) O ambiente relevante

( x) As interfaces entre o sistema e o contexto do sistema

4 - Constata-se que a norma de regulamentação para proteção e privacidade de

dados não precisará ser mais observada, uma vez que os dados processados

pelo sistema são mascarados. O que será influenciado por essa constatação?

( ) O limite do sistema

( x) O limite do contexto

( ) As interfaces do sistema

( ) A zona cinzenta do limite do sistema

5 - Quais das seguintes afirmações sobre requisitos de qualidade são

verdadeiras e quais são falsas? (V - verdadeiro; F - falsa)

( v) Os requisitos de qualidade referem-se ao processo de criar um software e

não ao produto

( v) Os requisitos de qualidade podem complementar requisitos funcionais

( f) Os requisitos de qualidade são elicitados após os requisitos funcionais

(f ) Os requisitos de qualidade podem ser definidos de forma mais concreta

através de requisitos funcionais adicionais

6 - Escreva seu entendimento sobre a técnica de brainstorming.

R:

7 - Escreva seu entendimento sobre a técnica de entrevista.

R:

8 - Cite 2 principais vantagens em utilizar questionários para o levantamento de

requisitos.

R:

9 - Quais são os 2 aspectos mais relevantes a considerar na escolha das tecnicas

indicadas para o levantamento de requisitos para um sistema de software de

Gerenciamento de Dados de Produtos?

( ) A disponibilidade dos stakeholders

( ) A idade dos stakeholders

( ) Os prazos de entrega do projeto

( ) As ferramentas utilizadas

( ) O segmento empresarial que o sistema vai ser empregado

Modelo de Kano

10 - Segundo o Modelo de Kano, os fatores básicos de satisfação são dificeis de

identificar. Qual a melhor técnica de elicitação para esses fatores?

( ) Entrevista

( ) Brainstorming

( ) Pesquisa e Observação de Campo

( ) Prototipagem

( ) Workshop

11 - O que são fatores básicos de satisfação?

R